

ALGEMENE VOORWAARDEN (v. 4.1)

ART. 1 – DEFINITIES

Oplissing: Het geheel van Diensten geleverd door **BKM** aan *de Klant*, zoals nader omschreven het Servicecontract. Dienst: Elke prestatie geleverd door **BKM** aan *de Klant*, zoals o.a. adviesverlening, de verkoop van Materialen en/of Verbruiksgoederen, de verhuur van Materialen, de installatie en indienststelling van Materialen, het Onderhouden. Materialen: Alle hardware nodig of nuttig voor het aanbieden van de Diensten, evenals de bijhorende software. **Verbruiksgoederen**: Alle goederen die verbruikt worden door de Materialen (papier, toner, inkt, enz.) Onderhouden: De diagnose, het lokaliseren en het herstellen van gebreken in de Diensten en de Oplissingen, evenals het onderhouden en vervangen van gebrekkige (onderdelen van) Materialen. SLA: Een geheel van prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen met betrekking tot de geleverde Diensten, zoals nader omschreven in het Servicecontract.

ART. 2 – TOEPASSELIJKHEID EN KWALIFICATIE

2.1. Toepasselijkheid. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke levering en/of uitvoering van een Dienst door **BKM** aan *de Klant*, ongeacht of *de Klant* gebonden is door een Samenwerkingsovereenkomst, en dit met uitsluiting van eventuele andere bijzondere en/of algemene voorwaarden en modaliteiten, tenzij voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, in welk geval deze bepalingen een aanvullend werking behouden. De omstandigheid dat deze Algemene Voorwaarden bepalingen bevatten die, gelet op de aard van *de Klant* geleverde Dienst, niet relevant zijn, beperken haar toepasselijkheid voor wat betreft de overige bepalingen niet.

2.2. Kwalificatie. De relatie tussen **BKM** en *de Klant* kwalificeert als een aannemingsovereenkomst. De afzonderlijke verbintenissen van **BKM** in het kader van deze relatie zijn inspanningsverbintenissen, tenzij deze kwalificatie onverenigbaar zou zijn met de aard van de relevante verbintenissen of uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. *De Klant* wordt geacht een beroep te doen op de Diensten voor professionele doeleinden.

2.3. Wijziging. **BKM** heeft het recht om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. **BKM** zal eventuele wijzigingen ter kennis brengen van *de Klant* via haar factuur. *De Klant* wordt geacht akkoord te gaan met de aldus ter kennis gebrachte wijzigingen op het ogenblik van de betaling van deze factuur.

ART. 3 – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

3.1. Offertes. Offertes zijn herroepbaar tot op het ogenblik van aanvaarding door *de Klant*. Ook na aanvaarding door *de Klant* heeft **BKM** het recht om materiële fouten in offertes recht te zetten. Offertes zijn geldig gedurende 1 maand vanaf offertedatum, tenzij anders in de offerte vermeld. Prijsoffertes worden afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door *de Klant* en gelden slechts voor de verstrekte gegevens actueel, correct en volledig zijn. Opgegeven prijzen zijn steeds in Euro, inclusief reprobel, recupel, bebat en avuibel, maar exclusief BTW en kosten, van welke aard ook, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. **BKM** is ten alle tijden gerechtigd om eventuele bijkomende taken, heffingen, acties of andere belastingen door te rekenen aan *de Klant*, tenzij *de Klant* een vrijstelling aantoon.

3.2. Servicecontract. Als Servicecontract wordt beschouwd elke door *de Klant* aanvaardde offerte, evenals elke door **BKM** aanvaardde orderbevestiging, met betrekking tot de levering en/of de uitvoering van een Dienst. Als een door *de Klant* aanvaardde offerte wordt beschouwd de ondertekening of parafening van een offerte door *de Klant*, de terugzending door *de Klant* van een (al dan niet ondertekende) offerte per fax of e-mail, de akkoordverklaring van *de Klant* met de offerte per brief, fax of e-mail, de uitvoering van de offerte door *de Klant* en de uitdrukkelijke of stilzwijgende toelating tot uitvoering van de offerte door **BKM**. *De Klant* waarborgt zijn recht op de offerte door **BKM** dat zij enkel zal handelen via vertegenwoordigingsbevoegde (rechts)personen en aanvaardt dat er op **BKM** dienaangaande geen onderzoekplicht rust.

3.3. Servicecontract is bindend voor *de Klant* vanaf diens aanvaarding van de offerte. Tenzij anders werd overeengekomen in het Servicecontract, neemt de facturatie in uitvoering van het Servicecontract een aanvang vanaf de eerste dag van de maand volgend op de ondertekening van het proces-verbaal van oplevering, of de eerste dag van de maand volgend op de ondertekening van het Servicecontract indien er geen Materialen geïnstalleerd zijn, dit is tevens de aanvangsdatum van het betreffende Servicecontract. De Servicecontracten worden afgesloten voor de duur vermeld in de Servicecontracten. Tenzij anders bepaald in het onderliggende servicecontract, wordt deze duur evenwel stilzwijgend verlengd met opeenvolgende termijnen van één jaar, tenzij *de Klant* of **BKM** uiterlijk zes maanden voor het einde van de oorspronkelijke termijn of van één van de daaropvolgende termijnen, het einde van het betrokken Servicecontract bevestigd aan de andere partij per aangetekend schrijven.

3.4. Levering- en uitvoeringstermijnen. Levering- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en een overschrijding kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding lastens **BKM**. Zij lopen in elk geval slechts vanaf de dag dat **BKM** in het bezit is gesteld van alle ondertekende contractdocumenten, *de Klant* het eventueel gevraagd voorschot heeft betaald én **BKM** alle gegevens heeft ontvangen noodzakelijk voor de volledige uitvoering van de Dienst(en). Zij worden steeds verlengd met de termijn nodig voor het uitvoeren van eventuele meerwerken, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn.

3.4. Facturen. De facturen van **BKM** zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de factuur. Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur op haar vervaldag, heeft **BKM** van rechtwege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een verwijlstraf gelijk aan de bijzondere wettelijke interestvoet [Wet 02/08/02], van dat tot dag berekend op het openstaande factuurbedrag vanaf de vervaldag tot aan algehele betaling. Daarnaast is *de Klant* een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd uit hoofde van buitengerechtelijke invorderingskosten, gelijk aan 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 75,00 € per factuur. Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur op haar vervaldag, worden alle openstaande en nog niet vervallen facturen ten aanzien van *de Klant* met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

3.5. Klachten. *De Klant* is gehouden tot nauwkeurige controle van de Dienst, zowel op het ogenblik van de levering of uitvoering van de Dienst, als tijdens de latere ingebruikname van de Dienst. Klachten betreffende zichtbare gebreken in een Dienst dienen op straffe van verval door *de Klant* per aangetekend schrijven te worden gemeld aan **BKM** voorafgaand aan enige ingebruikname en binnen een termijn van 2 werkdagen volgende op de dag van de levering of de uitvoering van de Dienst. Klachten betreffende verborgen gebreken in een Dienst dienen op straffe van verval, door *de Klant* per aangetekend schrijven te worden gemeld aan **BKM** binnen 8 werkdagen volgende op de dag waarop *de Klant* het verborgen gebrek ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken. Elke rechtsvordering met betrekking tot een gebrek in een Dienst, dient door *de Klant* op straffe van verval te worden ingesteld binnen een termijn van 90 dagen volgende op de melding ervan overeenkomstig deze bepaling. Gelet op de aard van de Diensten, acht *de Klant* deze termijnen redelijk. Klachten, van welke aard ook, verlenen *de Klant* niet het recht om de nakoming van zijn verbintenissen jegens **BKM** op te schorten.

3.6. Aansprakelijkheid. 3.6.1. De aansprakelijkheid van **BKM** voor schade als gevolg van een gebrekkige Dienst (d.i. inclusief gebrekkige Materialen en/of Verbruiksgoederen) is beperkt tot de gehoudeheid van **BKM** tot één of meerdere van de volgende opties, naar keuze van **BKM**: (1) het krediet van de relevante (deel-) facturen met betrekking tot (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Dienst; (2) het opnieuw leveren van (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Dienst zonder meerkost; (3) het herstellen of vervangen van (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Dienst zonder meerkost; (4) het betalen van een schadevergoeding gelijk aan het totale factuurbedrag betaald door *de Klant* voor de levering van (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Dienst - 3.6.2. De aansprakelijkheid van **BKM** voor schade als gevolg van een gebrekkige Dienst (d.i. inclusief gebrekkige Materialen en/of Verbruiksgoederen) is alleszins beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor **BKM** verzekerd is en welke zijn opgenomen in haar polis Burgerlijke Aansprakelijkheid. **BKM** is onder deze polis met name verzekerd voor de volgende posten en bedragen: A. Onder waarborg Uitbating: (1) Lichamelijke, materiële & immateriële schade vermeld: 2.500.000 EUR per schadegeval; (2) Water, vuur, rook, ontploffing: 2.500.000 EUR per schadegeval; (3) Burenhinder: 2.500.000 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar; (4) Accidentele pollutie: 2.500.000 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar; (5) Zuiver niet-materiële schade: 1.250.000 EUR per schadegeval (algemene vrijstelling onder waarborg uitbating: 500 EUR per schadegeval); B. Onder waarborg Toevertrouwd Voorwerp: Materiële en immateriële schade: 250.000 EUR per schadegeval (vrijstelling van 10% per schadegeval met min/max van 500/5000 EUR); C. Onder waarborg Beroepsaansprakelijkheid en na levering vermeld: Lichamelijke, materiële & immateriële schade: 2.500.000 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar (vrijstelling van 2.500 EUR per schadegeval). *De Klant* doet afstand van het surplus van de schade. De volledige polis ligt ten alle tijden in het bezit van de maatschappelijke zetel van **BKM** en wordt op eerste verzoek in kopie aan *de Klant* meegedeeld. 3.6.3. De aansprakelijkheid van **BKM** voor schade als gevolg van een gebrekkige Dienst (d.i. inclusief gebrekkige Materialen en/of Verbruiksgoederen) omvat nooit indirecte of onrechtstreekse schade, zoals o.a. schade uit winstverdering, schade als gevolg van productieverlies, reputatie- of imagoschade, schade verbonden aan het tijdelijk ontbreken van de Dienst, schade als gevolg van verlies aan data, enz. - 3.6.4. **BKM** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van een gebrekkige Dienst (d.i. inclusief gebrekkige Materialen en/of Verbruiksgoederen), indien deze schade geheel of ten dele te wijten is aan een onjuist, oneigenlijk, onvolledig, onzijdig, onzorgvuldig en/of ongeoorloofd gebruik, herstel of onderhoud van de Dienst door *de Klant* of derden. 3.6.5. **BKM** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken in, of schade als gevolg van gebreken in, software ontwikkeld door derden. 3.6.6. Aansprakelijkheid betekent contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid. Schade betekent elke gekende vorm van schade: materieel, lichamelijk, moreel, financieel. -

3.7. Schorsing. **BKM** heeft het recht om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verbintenissen ten aanzien van *de Klant* op te schorten wanneer *de Klant* zijn (betalings-) verbintenissen niet-niet tijdig of niet volledig naleeft en/of wanneer de solvabiliteit van *de Klant* in het gedrang is. De solvabiliteit van *de Klant* wordt onweerlegbaar vermoed in het gedrag te zijn wanneer één van de volgende omstandigheden zich voordoen: de omstandigheden bedoeld in artikels 11, 98, 332 en 633 V. Venn.-RSZ - daagvaardig, WCO - of faillissementsaanvraag. **BKM** kan in dat geval (bijkomende) waarborgen essen alvorens haar verbintenissen uit te voeren.

3.8. Beëindiging door **BKM**. **BKM** heeft het recht om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling de Samenwerkingsovereenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, en/of één of meerdere Servicecontracten, naar keuze van **BKM**, te beëindigen in de volgende gevallen: *de Klant* betaalt één of meerdere facturen niet op vervaldag; *de Klant* leeft een bepaling van de Samenwerkingsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of een Servicecontract niet na; *de Klant* verkeert in staat van faillissement of in één van de omstandigheden vermeld in artikel 3.7. Indien **BKM** aldus beslist om tot beëindiging over te gaan, heeft zij recht op betaling van de openstaande factuurbedragen, desgevallend verhoogd met interesten en kosten, evenals op een schadevergoeding, die forfaitair berekend wordt als 50% van de vergoeding die **BKM** overeenkomstig de betrokken Samenwerkingsovereenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, en/of Servicecontracten naar aan *de Klant* had kunnen factureren onder de beëindigde Samenwerkingsovereenkomst en/of Servicecontracten, met een minimum van 12x de som die **BKM** maandelijks onder de bedoelde overeenkomsten aan *de Klant* factureerde. Voor Copiers en printers wordt deze schadevergoeding berekend op basis van de in de betrokken Servicecontracten overeengekomen richtvolumes en, indien er geen richtvolumes overeengekomen werden, op de gemiddelde vergoeding gefactureerd aan *de Klant* tijdens de reeds verstreken looptijd van de betrokken overeenkomst. In het specifieke geval dat *de Klant* een aankoop van Materialen en/of Verbruiksgoederen beëindigt voorafgaand aan de levering ervan, zal *de Klant* een schadevergoeding verschuldigd zijn die forfaitair berekend wordt als 30% van de factuurwaarde van deze Materialen en/of Verbruiksgoederen. Indien één of meerdere Materialen, Verbruiksgoederen en/of Diensten niet langer door **BKM** kunnen worden aangeboden, omdat ze niet langer geproduceerd, geleverd en/of ondersteund worden door de relevante leverancier van **BKM**, heeft **BKM** het recht om het toepasselijke Servicecontract te beëindigen zonder recht op schadevergoeding voor *de Klant*. **BKM** zal *de Klant* hiervan in kennis stellen binnen één maand volgend op de kennisgeving die **BKM** ontvangt vanwege de leverancier. **BKM** zal éénzijdig opzegtermijn in acht nemen als de opzegtermijn die in acht wordt genomen door de leverancier ten aanzien van **BKM**, verminderd met voorname kennisgevingstermijn. **BKM** heeft ten alle tijden het recht om een Servicecontract te beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden, niettemin als de duur vermeld in het relevante Servicecontract.

3.9. Beëindiging door *de Klant*. Indien **BKM** één of meerdere van haar verbintenissen onder een Servicecontract zou schenden, heeft *de Klant* het recht om dat Servicecontract met onmiddellijke ingang te ontbinden middels aangetekend schrijven, in zoverre **BKM** in gebreke is gebleven om aan deze schending te verhelpen binnen een redelijke termijn gelet op de aard van de schending, die minstens 30 werkdagen zal bedragen, volgende op een aangetekende ingebrekestelling met nauwkeurige en gedetailleerde omschrijving van de gebeurlijke schending. Indien *de Klant* de Samenwerkingsovereenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, en/of één of meerdere Servicecontracten met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen, zonder dat er sprake is van enige schending door **BKM** van haar verbintenissen, dan is *de Klant* aan **BKM**, bovenop de openstaande factuurbedragen, desgevallend verhoogd met interesten en kosten, eenzijdige schadevergoeding verschuldigd als bepaald in artikel 3.8. Deze schadevergoeding is verschuldigd als een verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van het beëindigingsrecht van *de Klant*.

3.10. Prijsherziening. **BKM** zal de prijzen van de Diensten maximaal semestriëel herzien. Tenzij anders bepaald in het onderliggende servicecontract zal dit gebeuren in functie van een mogelijke verhoging van de loonkosten in haar onderneming volgens de formule: $P_n = P_{n-1} \times (S_n / S_{n-1} + 0,2)$. Daarbij geldt: P_n = de aangepaste prijs; S_n = salarissen + sociale lasten (loonkost) bij ondertekening; S_{n-1} = salarissen + sociale lasten (loonkost) bij herziening.

3.11. Meerwerk. Meerwerken, d.i. alle prestaties die niet uitdrukkelijk worden vermeld in de offerte, worden geleverd aan regieprijzen, zoals vermeld in de offerte, buiten de kantooruren verhoogd met 150% en op zon- en feestdagen met 200%. Behoudens bewijs van het tegendeel door *de Klant*, wordt de levering van meerwerken steeds geacht te zijn gebeurd in opdracht en onder supervisie van een vertegenwoordigingsbevoegd of gaan.

3.12. Concurrentie. Tijdens de duur van een servicecontract verbindt *de Klant* zich ertoe om in haar onderneming geen beroep te doen op derden voor alle Diensten begrepen in het betreffende Servicecontract.

3.13. Tussenkomst van derden. De tussenkomst van eventuele derden bij de levering of uitvoering van Diensten gebeurt steeds onder de exclusieve verantwoordelijkheid van *de Klant*. Indien de levering of uitvoering van Diensten niet kan plaatsvinden zoals overeengekomen als gevolg van de tussenkomst van deze derden, zal *de Klant* de daaruit resulterend kosten dragen.

3.14. Onderaannemers. **BKM** heeft het recht om voor de uitvoering van haar verbintenissen onder het Servicecontract een beroep te doen op de onderaannemers van haar keuze. *De Klant* zal de door **BKM** gekozen onderaannemers toegang verlenen tot de Oplissing overeenkomstig de afspraken gemaakt met **BKM**.

3.15. Ophaling. De ophaling van Materialen en/of Verbruiksgoederen door **BKM** of in haar opdracht, wordt door **BKM** gefactureerd aan *de Klant* tegen regieprijzen.

ART. 4 – VERKOOP VAN MATERIALEN EN/OF VERBRUIKSGOEDEREN

4.1. Levering. De levering van Materialen en/of Verbruiksgoederen gebeurt steeds Ex Works, tenzij voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

4.2. Eigendom en risico. De verkochte Materialen en Verbruiksgoederen blijven eigendom van **BKM** totdat de overeengekomen prijs (huldsom, kosten en interesten) integraal door *de Klant* is betaald. Zolang dit eigendomsvoorbehoud geldt, is *de Klant* verboden om deze Materialen en Verbruiksgoederen op enigerlei wijze te vervreemden of over te dragen aan derden, bij gebreke waarvan de schuldvordering van *de Klant* ten aanzien van deze derden uit hoofde van de vervreemding/overdracht van rechtsewege overgaat op **BKM**, zonder afbreuk te doen aan de gehoudeheid van *de Klant*. *De Klant* zal de betrokken derde hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Het risico van een verkocht Materiaal, ook indien het Materiaal geleverd wordt als onderdeel van een Oplissing, gaat over van **BKM** naar *de Klant* op het ogenblik van de fysieke levering van het relevante Materiaal.

4.3. Garantie. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, verleent **BKM** een garantie van één jaar op de verkochte Materialen, te rekenen vanaf de dag van de levering, tenzij anders bepaald in de offerte. Tijdens de garantietermijn zal **BKM** naar keuze gebreken in Materialen vervangen of herstellen op haar kosten, exclusief de daarmee verbonden werken, verplaatsingskosten en verzendingskosten. Deze garantie is niet toepasselijk in het geval het gebrek veroorzaakt is door een omstandigheid vermeld in artikel 3.6.4, door een vreemde oorzaak of overmacht, door slijtage en/of indien het gebrek betreft in rubberen onderdelen, elektrische snoeren, linten, beschermingsomhulsel, antennes, connectoren en verbruiksgoederen. Indien **BKM** voor de betrokken Materialen Onderhouden aanbiedt, geldt deze garantie slechts indien *de Klant* met **BKM** een Serviceovereenkomst voor het leveren van dit Onderhouden afsluit.

4.4. Verbruiksgoederen. Geleverde Verbruiksgoederen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door *de Klant* in de Dienst waarop het relevante Servicecontract betrekking heeft. *De Klant* is zelf verantwoordelijk voor het bijbestellen van Verbruiksproducten bij **BKM**. Verbruiksgoederen worden geleverd op regelde leveringstermijnen. Bij dringende leveringen zullen transportkosten aangerekend worden, afhankelijk van de door *de Klant* gekozen transportwijze.

4.5. Facturatie. In geval van een verkoop van Materialen en/of Verbruiksgoederen, worden de Materialen en/of Verbruiksgoederen, met inbegrip van de installatie en indienststelling van de Materialen, door **BKM** gefactureerd als volgt: 150% voorafgaand aan de levering via een voorschotfactuur en 50% na de levering, tenzij anders bepaald in de offerte. In afwijking van artikel 3.4 is deze voorschotfactuur contant betaalbaar, tenzij anders vermeld op de factuur.

ART. 5 – INSTALLATIE EN INDIENSTELLING

5.1. Tijdstip. Installatie en indienststelling vindt plaats tijdens de kantooruren (8h – 17h), van ma tot vrij, uitgezonderd feestdagen), tenzij anders bepaald in de offerte. Indien een de installatie en/of indienststelling op vraag van de *Klant* verplaatst wordt in de tijd, behoudt **BKM** zich het recht voor om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 750 €.

5.2. Prijzen. De installatie- en indienststellingsprijzen omvatten verplaatsingskosten en levering van het Materiaal. Deze prijzen houden enkel rekening met het installeren en indienststellen in één enkele fase van het bestelde Materiaal, tenzij anders overeengekomen. Indien het installeren en indienststellen van het Materiaal in meerdere fasen dient te gebeuren, zal een meerprijs door *de Klant* verschuldigd zijn overeenkomstig de regieprijzen vermeld in de offerte, buiten de kantooruren verhoogd met 150% en op zon- en feestdagen met 200%.

ART. 6 – ONDERHOUD

6.1. Ondersteunende maatregelen. *De Klant* zal slechts een beroep doen op het Onderhoud nadat *de Klant* alle andere, ondersteunende maatregelen heeft aangewend (o.a. het diagnostische en ondersteunende materiaal geleverd bij de Dienst, de informatie van het internet, de e-mail-bijstand), bij gebreke waarvan **BKM** een Onderhouds tussenkomst mag weigeren. **BKM** is gerechtigd om een Onderhouds tussenkomst afhankelijk te stellen van het voorafgaand door *de Klant* afsluiten van ondersteunende overeenkomsten met derden (zoals bijvoorbeeld (niet exhaustief) Care Packs, Software Assurances, Software Subscriptions, Hi care, CO care, NES contracts).

6.2. Plaats. **BKM** zal het Onderhoud naar keuze uitvoeren vanuit afstand of ter plaatse. In beide gevallen verleent *de Klant* **BKM** vrije toegang tot de Materialen en alle andere locaties noodzakelijk of nuttig om het Onderhoud te leveren en dit gedurende de gehele periode nodig voor het Onderhoud.

6.3. Software. **BKM** levert geen Onderhoud voor software ontwikkeld door derden binnen de scope van het Servicecontract. Software/Onderhoud wordt, indien mogelijk, steeds van op afstand geleverd, telefonisch en met behulp van online ondersteuningsinstrumenten. De upgrades en updates van software zijn niet inbegrepen in het Onderhoud, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.5. Onderdelen. In het kader van het Onderhoud is **BKM** gerechtigd om onderdelen van Materialen te vervangen door equivalente onderdelen met een identieke kwaliteit. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van **BKM**, bij gebreke waarvan zij door **BKM** aan *de Klant* worden gefactureerd.

6.6. Voorwerp. Het Onderhoud wordt enkel geleverd met betrekking tot Materialen die door **BKM** geleverd werden. De volgende prestaties zijn niet inbegrepen in het Onderhoud en de daarvoor overeengekomen prijs, tenzij uitdrukkelijk vermeld in het Servicecontract: Het gewoon onderhoud en de schoonmaak zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing, Het verplaatsen van Materialen en/of Onderhoud noodzakelijk als gevolg van een verplaatsing van Materialen, Onderhoud noodzakelijk als gevolg van het gebruik van de Materialen in een andere of locatie die niet beantwoordt aan de functionele karakteristieken zoals zij met **BKM** werden overeengekomen, Onderhoud noodzakelijk als gevolg van onjuist, oneigenlijk, onvolledig, onzijdig, onzorgvuldig en/of ongeoorloofd gebruik, herstel of onderhoud van de Materialen door *de Klant* of derden, Onderhoud noodzakelijk als gevolg van een overmachtsituatie (natuurrampen, bilksensinslag, brand, aardbevingen, overstromingen, vorst, sneeuw, ijs, etc.), Onderhoud noodzakelijk als gevolg van afwijkingen in het elektriciteitsnet (o.a. stroomuitval, spanning-, en frequentieafwijkingen), Onderhoud noodzakelijk als gevolg het gebruik door *de Klant* van toestellen, apparaties, systemen, toepassingen of toebehoren die niet door **BKM** werden geleverd.

6.6. Leasing. Indien de facturatie van het Onderhoud onderdeel zou uitmaken van een leasingovereenkomst, en de leasingovereenkomst eindigt vóór het Servicecontract betreffende het Onderhoud, dan zal de facturatie van het Onderhoud vanaf het einde van de leasingovereenkomst automatisch worden overgenomen door **BKM**.

ART. 7 – VERHUUR VAN MATERIALEN

7.1. De verhuurde Materialen worden geacht te zijn geleverd door of in opdracht van **BKM** in nieuwe staat, behoudens de schriftelijke opmerkingen geformuleerd door *de Klant* uiterlijk op het ogenblik van de in bezittingstelling. 7.2. *De Klant* is verantwoordelijk voor alle schade veroorzaakt door *de Klant* of door derden aan de verhuurde Materialen vanaf de inbezittingstelling tot aan de terugname door **BKM**.

7.3. *De Klant* is gehouden zich te verzekeren voor alle schade aan en verlies van de verhuurde Materialen, met inbegrip van brand, vandalisme en diefstal, en doet afstand aan **BKM** van alle aan haar in dat verband uitgekeerde premies.

7.4. In afwijking van artikel 3.10, zal **BKM** de prijzen voor het verhuuren van Materialen maximaal semestriëel herzien in functie van een verhoging van de index der consumptieprijzen.

ART. 8 – SLOTBEPALINGEN

8.1. De Samenwerkingsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Servicecontracten zijn door *de Klant* niet overdraagbaar aan derden.

8.2. Het Belgisch recht is van toepassing op de Samenwerkingsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de Servicecontracten. De rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit de Samenwerkingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en de Servicecontracten.