



Let's connect...

Vous recherchez une fonction qui vous permettra de contribuer au développement d'une entreprise en pleine expansion ? Dans ce cas, n'hésitez pas à lire ce qui suit !

Qui sommes-nous ?

BKM-Orange fait partie d'Orange Belgique depuis 2019 et propose des solutions ICT de qualité dans quatre domaines : solutions IT, solutions de collaboration et de communications unifiées (UCC), solutions documentaires et visuelles ainsi que solutions de connectivité. Forts de plus de 25 ans d'expérience, nous sommes parvenus à nous hisser au rang de partenaire de confiance sur le marché. Nos 230 collaborateurs répartis dans nos bureaux de Hasselt, Steenokkerzeel et Gand sont autant d'experts disposant d'une expérience et de connaissances professionnelles, qu'ils mettent chaque jour au service de nos 16 000 clients.

« We connect. We care. » Chaque jour, ces valeurs nous poussent à remuer ciel et terre. Grâce à son expertise et sa connaissance des dernières technologies, BKM-Orange est à même de libérer votre entreprise de toutes les questions chronophages liées aux systèmes ICT. En tant que conseiller ICT de confiance, nous accompagnons nos clients tout au long de leur transformation digitale.

Envie de rejoindre notre équipe ? Pour notre département UCC, nous sommes à la recherche d'un(e) :

JUNIOR UCC ENGINEER (H/F)

Votre fonction

- Vous allez d'abord principalement acquérir des connaissances et de l'expérience dans nos solutions et plateformes UCC existantes ;
- Pendant votre parcours de formation, vous contribuerez, avec votre coach, à l'installation et la configuration chez les clients : c'est en faisant qu'on apprend ! ;
- Après quelque temps, vous vous chargerez de petits projets de manière aussi autonome que possible (votre coach sera en back-up) ;
- L'ampleur des projets que vous exécuterez évoluera en fonction de votre rythme de progression ;
- En concertation avec votre Project Coordinator et grâce à une préparation minutieuse au bureau,

vous êtes en mesure de gérer de A à Z vos divers projets de manière professionnelle et dans des délais raisonnables ;

- Le client peut compter sur votre connaissance technique de son projet spécifique pour le guider et le soutenir dans la première utilisation de la solution télécom conçue sur mesure ;
- Vous utilisez quotidiennement la voix sur IP et d'autres applications de télécommunications (CTI, interaction client...) dans des environnements très divers ;
- Élargir et approfondir vos connaissances dans les domaines pertinents ;
- Le client peut compter sur votre connaissance technique de son projet spécifique (VOIP et autres applications télécom) pour le guider et l'accompagner dans la première utilisation de la solution télécom sur mesure ;
- Élargir et approfondir votre niveau de connaissances dans les domaines d'expertise pertinents ;
- Mettre à jour et améliorer la documentation et les rapports techniques.

Votre profil

- Être titulaire de préférence d'un diplôme de bachelier en électronique/IT/télécommunications... au minimum OU disposer d'une expérience pertinente dans ce secteur ;
- Avoir une connaissance scolaire ou de base de PABX/PBX et d'autres applications de télécommunications ;
- La connaissance de Unify, Mitel, Telepo constitue un atout ;
- Travailler de manière structurée et orientée solutions ;
- De préférence, vous avez une bonne base des principes ITIL;
- Preferably you have a good basis of the ITIL principles;
- Être passionné, persévérant, enthousiaste et communicatif ;
- Se montrer proactif et orienté résultats ;
- S'exprimer couramment à l'oral et à l'écrit en français et/ou en néerlandais. L'anglais est un plus.

Notre offre

- Vous avez l'occasion de travailler au sein d'une organisation saine et bien ancrée sur le marché ;
- Forte de ses 16 000 clients, BKM-Orange figure dans le peloton de tête des fournisseurs de solutions et de services ICT du marché belge ;
- Nous investissons dans des formations de qualité pour nos collaborateurs. Vous êtes ainsi constamment au fait des dernières technologies du marché et vous développez votre professionnalisme ;
- Un emploi à temps plein avec un contrat à durée indéterminée ;
- Nous vous offrons un package salarial attrayant, assorti d'avantages extralégaux ;
- Un défi !

Sommes-nous sur la même longueur d'onde ?

Envoyez dès à présent votre CV et votre lettre de motivation à jobs@bkm.be en indiquant « Junior UCC Engineer » dans l'objet. Nous traiterons votre candidature dans les plus brefs délais et en toute discrétion.